



ていれぎ新聞

令和5年8月31日

第87号

発行・高齢者総合福祉施設

ていれぎ荘

〒791-0244

松山市水産町405番地1

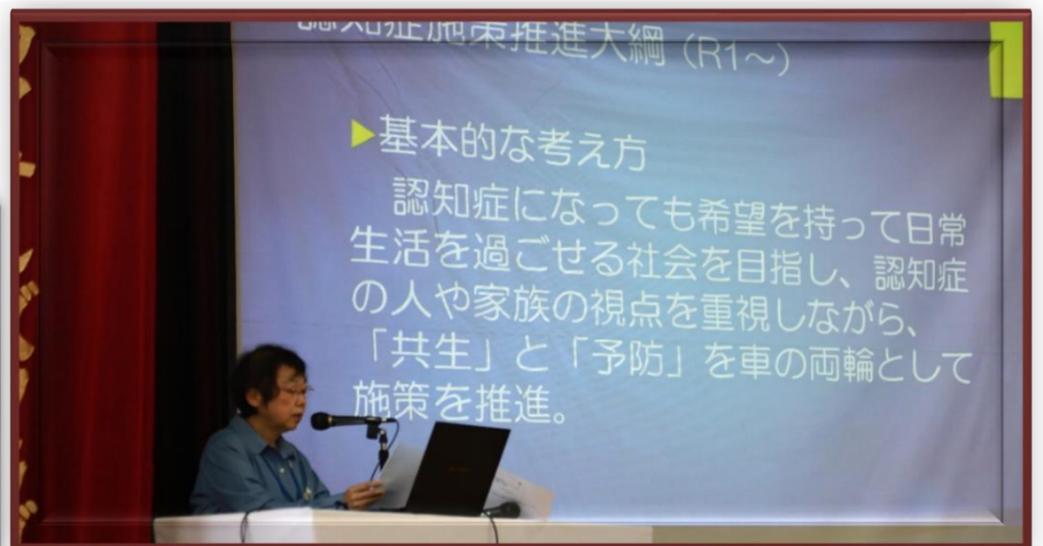
TEL(089)975-5558



若年性認知症セミナー in 鬼北

2023.6.14

令和5年度若年性認知症セミナーは、『みんな仲間!』～豊かな理解と誰もが役割・生きがいを持って暮らせる地域を目指して～をテーマに若年性認知症セミナーを開催しました。



今年の夏は、『10年に一度レベルの危険な暑さ』だと言われております。つまり、命の危険がある【災害級の暑さ】だということです。熱中症による救急搬送の約半数は高齢者だそうです。熱中症は、重い後遺症を残すこともあり、脳を障害する高次脳機能障害等を引き起こすことが報告されています。

60歳頃を超えると皮膚の温度感覚や、調節機能が低下し暑さを感じにくくなるため、熱中症のリスクが高くなる高齢者は、自身の体調の具合にも気づきにくいいため、ご家族や周りの方々に注意深く見守っていただくことが大切です。

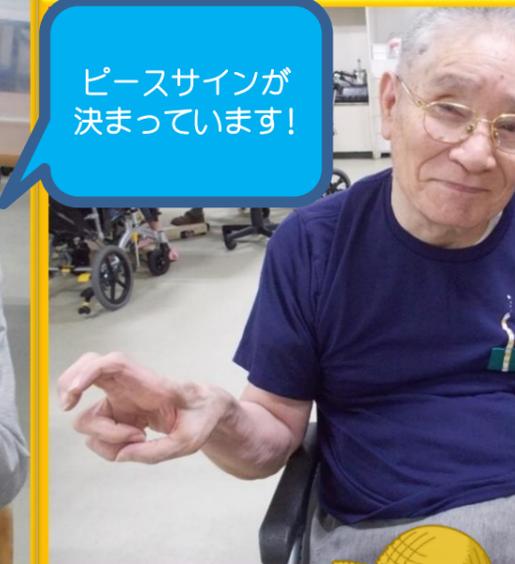
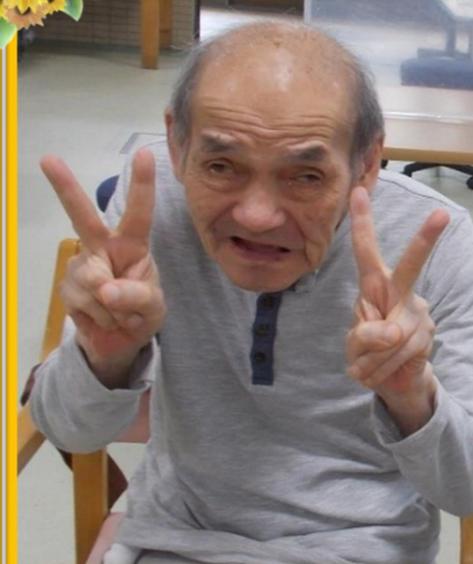


特養・ショートステイ

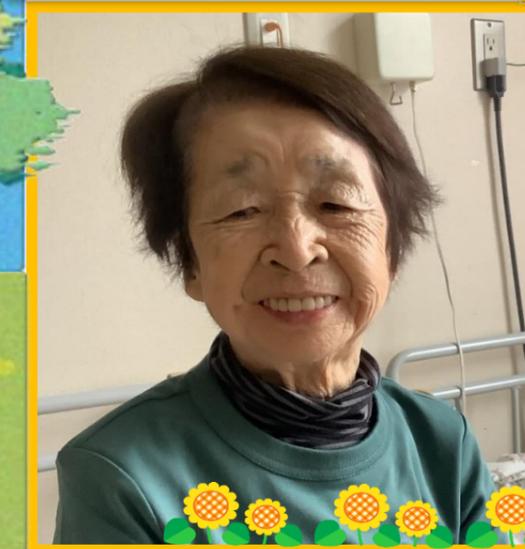
土用の丑の日に鰻が豪華ですネ!



暑い日が続いておりますが、皆さん涼しい屋内でお元気に過ごされています。まだあまり行事も出来ませんがご家族様との面会が再開して、久しぶりのご対面に皆さんとてもお喜びになられています。



ピースサインが決まっています!



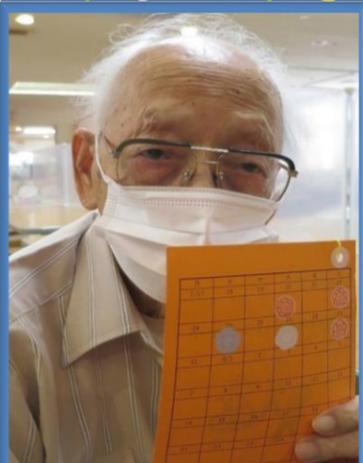
* デイサービス *



デイサービスでは個別機能訓練や体操、レクリエーション等で身体を動かす機会を大切に考えた取り組みを行っています。
 今年は初の試みとして、夏休み期間にラジオ体操カードを作成し、参加された方にシールをお渡ししています。懐かしくていいねと好評をいただいております。
 身体を動かすことは脳トレーニングにも繋がりますので、ご自宅でも簡単な体操等で身体を動かしてみてください!!



夏らしさを感じていただきとう、かき氷や焼きそば、ベビーカステラを手作りして召し上がっていただきました。
 夏祭り気分を楽しんでいただけましたようです!



とても真剣に取り組まれています!

リハビリ頑張ってますね〜



* ケアハウス *

ケアハウスはいつもおだやかな時間が流れています。



★母の日
★父の日



ビワの実の収穫です！

令和4年度苦情報

令和4年度は下記のような苦情・要望を頂きました。当施設では、ご利用の方やご家族の方々が常に気持ちよくご利用いただけるように、サービスの向上に努めています。今後も提供するサービスに関してのご意見やご要望、苦情等ございましたら、各部署の苦情受付担当者や第三者委員にお気軽にお申し出ください。

令和4年度 苦情・要望受付状況

特 養 件数：3件 要望：医師から許可が出ているのに、食事形態が変更されていない。 対応：多職種で検討した結果、家族へリスクをご理解いただいた上で、食事形態をあげることにした。	訪問介護 件数：1件 要望：離床時の介助により腰が痛くなった。 対応：離床前に十分な声掛けをして介助を行うよう周知徹底した。
短期入所 件数：1件 要望：時間になっても迎えに来ない。 対応：原因は、運転手のチェックもれであったため、チェック体制を見直し再発防止に努めることを説明し謝罪した。	居宅介護支援 件数：4件 要望：寄り添った対応をして欲しい。 対応：お気持ちを伺い、ケアマネジャー交代の要望があったためケアマネジャーを交代した。
通所介護 件数：7件 要望：点眼薬がないと家族より連絡があった。 対応：同じ点眼薬を使われている別のご利用者の荷物に入れていたことが判明した。荷物を入れる際は、名前を確認することを周知徹底し、謝罪した。	ケアハウス 件数：2件 要望：食事準備中に配膳カートとぶつかりそうになった。 対応：事実確認を行い、準備の手順を見直した。また、業務中は安全に十分配慮した行動を取るよう当該職員に指導した。

※件数は令和4年度中の受付件数、要望と対応は各部署で1件ずつ記載しています。