

ていれぎ新聞

錦秋号

令和3年10月31日

第80号

発行・高齢者総合福祉施設

ていれぎ荘

〒791-0244
松山市水産町405番地1
Tel.(089)975-5558



爽やかな秋風が心地よくなり日に日に秋が深まって参りました。コロナ禍が継続する中、皆さまにおかれましてはどのような秋をお過ごしでしょうか。

さて、秋と言えば「食欲・芸術・読書・スポーツ」と言われております。その中でもオリンピック・パラリンピックが開催されました。新型コロナウイルスの影響により、1年間延期をしてなお、コロナ禍での開催になったため、不安要素も多く心から楽しむことができなかったように感じています。開催に至ってはさまざまな問題や新型コロナウイルス感染の不安が強く、賛否両論ありましたが、日本人選手の活躍や新競技の活躍が目立った五輪になりました。アスリートの一生懸命競技に打ち込む姿やチャレンジする精神には大変感銘いたしました。

まだまだ厳しい情勢は続く中でも地域の皆さまに少しでも貢献できる、ていれぎ荘であり続けるために、アスリートのような一生懸命チャレンジする気持ちを持って成長していきたいと思っておりますので、これまで同様何卒よろしくお願ひ申し上げます。

居宅介護支援事業所 ていれぎ荘
主任 郷田 真之



デイサービス

デイサービスでは施設敷地内にある畑で園芸を行っています。今年は、かぼちゃ・きゅうり・トマト・ゴーヤ・たまねぎを作りました。毎日ご利用者の皆様と、大きく実ってくれるように大切に育てました。今はさつまいもを栽培しています。立派に育った野菜はジュースやおやつにして皆で美味しくいただきました。



特養



特養では体調管理に
気を付けながら、
毎日穏やかに過ごせ
るよう努めています。



100歳おめでとうございます！



ケアハウス

ケアハウスでも外出ができない状況が続くため、施設内で楽しみや活気ある毎日が送れるように工夫しています。



令和2年度は下記のような苦情・要望を頂きました。当施設では、ご利用の方やご家族の方々が常に気持ちよくご利用いただけるように、サービスの向上に努めています。今後も提供するサービスに関してのご意見やご要望、苦情等ございましたら、各部署の苦情受付担当者や第三者委員にお気軽にお申し出ください。

令和2年度 苦情・要望受付状況			
特養	件数：1件 要望：父親の状況説明時の担当者の発言が無責任だった。担当者の変更を希望される。 対応：謝罪し、無責任と感じられた内容について説明させていただくとともに、担当の変更をしました。	訪問介護	件数：1件 要望：優しい言葉かけがなく、配慮が足りない。 対応：サービス提供責任者との話し合い後、ご利用者様、ご家族様とも事業所の変更を希望され、当事業所との契約は解約となりました。
短期入所	件数：1件 要望：計画書どおりのサービスが行われていないのではないか。 対応：サービスは計画書を基に実施していたが、ご利用者ご自身の嗜好等については、状況に応じてやむを得ず提供ができなかったケースがあったため、その旨を報告し、今後はご利用者様に十分な説明を行うよう徹底しました。	居宅介護支援	件数：1件 要望：利用しているデイサービスが、利用日に迎えに来てくれない。 対応：当該デイサービスにご家族からの苦情を伝え、ご家族への謝罪と再発防止策を報告してもらいました。
通所介護	件数：7件 要望：送迎時に、停車していた車両が邪魔で同マンションの住民の方の車が出庫できない。 対応：運転手の確認不足で、決められた駐車場所と違う場所に停車していたため、今後このようなことがないよう指導しました。また、全職員に申し送り事項の周知徹底を行いました。	ケアハウス	件数：2件 要望：他の入居者が、自分の居室前に長時間立っているのに注意してほしい。 対応：相手方のご入居者に他人の居室前に立っていた理由を確認し、長時間、不必要に他人の居室前に立たないようお願いしました。また、申し出たご入居者に結果を報告し、今後は職員も気をつけていく旨を伝えました。

※件数は2年度中の受付件数、要望と対応は各部署で1件ずつ記載しています。

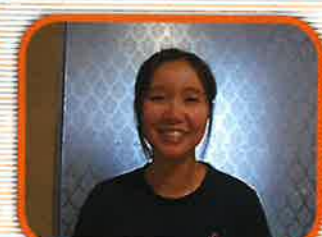
新入職員紹介



3月15日にていれぎ荘に入職した島田ゆかりと申します。入職してすぐに庭の桜が咲き始めて利用者様と「きれいですね」と言いながら眺めた事を懐かしく思い出します。利用者様の笑顔を見る時が介護の仕事をしてよかったと思う瞬間です。利用者様の気持ちに寄り添える介護福祉士を目指してこれからも日々精進したいです。まだまだ分からない事だらけで皆さんに迷惑を掛けることもあると思いますがよろしくお願いします。



5月から、若葉ユニットでお世話になっております藤原茂樹です。利用者様に安心して快適な生活を送っていただけるよう頑張りたいと思います。よろしくお願いします。



7月1日から介護職員としてホームに入職しました亀田知実です。ご迷惑をおかけすると思いますが、一生懸命頑張りたいと思いますので、ご指導をよろしく願います。

未永くどうぞよろしく
お願いいたします

