

ていれぎ新聞



盛夏号

平成 29 年 7 月 31 日

第 65 号

発行・高齢者総合福祉施設

ていれぎ荘

〒791-0244

松山市水泥町 405 番地 1

☎ (089)975-5558



6月は、
園児のみなさんが
ていれぎ荘に遊びに
来てくれました。



「置かれた場所で咲く」

訪問介護 山崎優子

私の好きな「置かれた場所で咲きなさい」という本の中に「他の花と優劣を競ったり、自分の置かれた境遇を嘆いたりするのではなく、自分にしか咲かせられない花を、どこに置かれても精一杯咲かせなさい。」という一節があります。一生懸命な姿の中には命の輝きがあります。溢れるような若さのまばゆい輝き。長い間生きて年老いた人が自分の内部に湧いてくる感謝の念とか謙虚さもたらしい。ぶし銀のような輝き。思いがけず病気や事故などで体の自由を奪われ誰かの手を借りないと生きていけないようになった人が、懸命に生きようとする命の輝き。意味のない人生なんて無いのです。意味を問い続けながら生きていくのが人生です。支えるだけの人生や支えられるだけの一方通行のような人生なんてないのです。いつも互いに支え支えられ、感謝と謙遜の心を持ち、心穏やかに暮らしていけたら良いと思います。

若樹

5月に砥部動物園へとお出かけしました！動物園ではいっぱい動物を見てきました。利用者みんな笑顔になってくださり、動物達から元気をもたらえたようですね！もっといろんな所へ外出したいなあ。



若草

5月に砥部動物園や県警のコンサートへ外出しました。コンサートでは素敵な演奏を聴かせてもらえて、みなさん大変満足して頂けたようです。6月にはたこ焼き作りを企画して、みんなで協力してたこ焼きを作りました。上手に焼けて美味しいね！

若葉

じめじめとした梅雨が過ぎ、いよいよ夏本番ですね。この暑い夏を皆で乗り切ろう！という事で、「夏野菜」を使ったカレーライスを利用者さん、職員で力を合わせて作りました。一生懸命、野菜をカットしたりルーを煮込んだり。。出来上がったカレーは勿論、格別に美味しかったです。皆さん、笑顔で大満足でした。



デイサービス



大黒屋・おんまぐ寿司・エミフル松前・フジグラン重信に出かけてきました。外食では、定食やお寿司などお好きなメニューを召し上がられていました。ショッピングでは、店内が広く、あっという間に楽しい時間が過ぎました。



今年、ていれぎ荘は20周年を迎えます

開設当初より20年、ていれぎ荘と共に歩んできたお二人の方にお話を聞きました。

遠香 智久

開設当初より介護職員として働かせて頂いていますが、今まで多くの利用者様や家族様との出会いが糧となり、今の自分があると思っています。

今後も利用者様、ご家族様に「ていれぎ荘を利用してよかった」と思って頂ける様に日々努力し、安心して過ごして頂ける場を皆で創り上げていければと思います。

開設当初は措置制度の時代でしたが、介護保険制度が始まり高齢者施設を取り巻く環境は、年々大きく変化してきました。

ていれぎ荘も規模が大きくなり、平成26年には衣山5丁目に味酒野ていれぎ荘を開設することができました。ていれぎ荘がここまで発展することができたのも、ご利用者様やご家族様、地域の皆さまのおかげだと思います。

今後も、サービスの質の向上や地域福祉に貢献する為、職員一同努力して参りますので、ご支援とご協力をよろしくお願い致します。

特別養護老人ホーム主任
柴田 修志





創立20周年記念 第15回ていれぎ祭

10月29日(日)に開催!

皆さま、ぜひ、足をお運び下さい。

平成28年度は下記のような苦情・要望を頂きました。当施設では、ご利用者の方やご家族の方々が常に気持ちよくご利用いただけるように、サービスの向上に努めています。今後も提供するサービスに関してのご意見やご要望、苦情等ございましたら、各部署の苦情受付担当者や第三者委員にお気軽にお申し出ください。

28年度 苦情・要望受付状況	
<p>特 養</p> <p>件数：2件</p> <p>要望：居室のエアコンが効いていない為か居室の温度が高く過こじづらい。どうかしてほしい。</p> <p>対応：エアコンを業者に確認してもらい調整するとともに、南側の居室は日差しが強クエアコンをつけても温度が上昇する場合があります、その時は食堂ホールなどで過ごしていただくようにしました。</p>	<p>訪問介護</p> <p>件数：4件</p> <p>要望：サービスに入っているヘルパーについて、物を倒したりして仕事が雑なので、別のヘルパーに交代してほしい。</p> <p>対応：サービス提供責任者との話し合い後、そのヘルパーでも構わないと言ってくれましたが、常に気になりストレスがたまる可能性があるため、そのヘルパーを担当から外すようにしました。</p>
<p>短期入所</p> <p>件数：8件</p> <p>要望：退所後の荷物の中に、他の利用者の衣類が入っていた。きちんと確認してほしい。</p> <p>対応：退所日に必ず物品チェックをしているが、荷物を入れる際にきちんと名前を確認しなかったことにより、退所される別の利用者の衣類が入ったものと思われる。退所時の荷物を用意する時は、複数の職員で名前等を確認しながら準備するように指導しました。</p>	<p>居宅介護 支援</p> <p>件数：5件</p> <p>要望：住宅改修を依頼して業者より、住宅改修の理由書の名前に誤字があったとの連絡がある。名前の誤字により事後申請時の許可が下りなければ、住宅改修の費用が自費負担になりかねないのでケアマネから確認を取ってほしい。</p> <p>対応：松山市介護保険課に確認を行いました。事後申請の時に修正したので大丈夫との返事を頂き、その旨をご家族と業者に伝えて謝罪をしました。</p>
<p>通所介護</p> <p>件数：19件(介護保険6件、生活介護13件)</p> <p>要望：帰りの送迎時、ご利用者本人をベッドに寝かせた後で、転倒防止の為にベッドの下にクッションを置くこと、車椅子を部屋の外に置くこと、エアコンのスイッチを入れることをお願いしていたが出来ていなかった。徹底してほしい。</p> <p>対応：職員に確認すると、ご利用者を送った際にすべきことを事前に聞いていたにもかかわらず忘れてしまったとの事なので、送迎時の段取りを確実にするよう厳しく注意し、そのことをご家族にお伝えし謝罪しました。</p>	<p>ケアハウス</p> <p>件数：2件</p> <p>要望：隣の居室の方が、夜中に何度も音を立て、響いて眠れないのでどうかしてほしい。</p> <p>対応：訴えられた入居者の方へ、夜中は少しの音でも響くので、周りの方に迷惑になるような行為は出来る限り慎むように伝えさせて頂きました。</p>

※件数は28年度中の受付件数、要望と対応は各部署で1件ずつ記載しています