

ていれぎ新聞



盛夏号

平成28年7月31日

第61号

発行・高齢者総合福祉施設
ていれぎ荘

〒791-0244

松山市水泥町405番地1

Tel (089)975-5558



しっかりと飲んで、しっかりと食べ
る。また、十分な睡眠をとること
などで体調管理を行い、暑い夏を
元気に乗ります。

一般的には、1日に2~3Lの水分が体外に出ているとと言われ、その水分を補わないと脱水症になります。毎日1~1.5L以上の水分を飲み、しっかり食事も食べましょう。食事については、特に野菜や果物に多くの水分が含まれていて効果的です。

雨の多い梅雨が終わり、今年も暑い夏になりそうです。皆様いかがお過ごしでしょうか?

特別養護老人ホーム
主任 柴田 修志

「脱水症対策」



とべ 動物園

特養



若葉利用者さんや家族さんで県立砥部動物園へ行きました。
動物たちの愛くるしい表情に癒されてきました。



梅花幼稚園 交流会



6月13日、梅花幼稚園との交流会がありました。元気いっぱいの園児の歌を聴いたり、踊りでは利用者さんも一緒に身体を動かされたり、みんなで楽しい一時を過ごしました。



外出



おやつ作り

デイサービス



いっぱいあって
迷うなあ…



ちょっと一息

おひさま市へ行ってきました。
珍しいお野菜もたくさんあっていっぱい
買ってきました。

ショッピング



生活介護

はーい
どんどん
焼きますよ！



バーベキュー



お肉もししゃもも
美味しかったよ！



生活介護でバーベキューをしました。
晴天の中、皆さんいつもよりたくさん
召し上がることができ
楽しい時間を過ごしました。

デザートアイスも
美味しかった！



熱中症予防のために



近年、熱中症が多発しており、屋外で活動している時だけではなく、室内で特に何もしていないくても熱中症を発症し、救急搬送されたり重篤化して死亡する事例が報告されています。熱中症は適切な予防をすれば防ぐことが出来ます。

熱中症予防ポイントは：

- 部屋の温度をこまめにチェック！
- 室温28℃を超えないように扇風機を上手に使いましょう
- 喉の渇きを感じたら火炎や扇風機を上手に使いましょう
- 喉が渇かなくてむしろ水分補給！喉が渇かなくてむしろ水分補給！
- 外出の際は、体をしめつけない涼しい服装
- 無理をせず適度に休憩を！
- 日ごろから栄養バランスの良い食事と体力づくりを！

熱中症が疑われる人を見かけたら…

- 「アコノ」が効いている室内や風通しの良い日影など
- 涼しい場所へ
- 衣服をゆるめ、体を冷やす(首回り、脇の下、足の付け根など)
- 水分、塩分、経口補水液などを補給する
- 自力で水が飲めない、意識がない場合は、すぐに救急車を呼びましょ

熱中症の発生は、7～8月がピークになります。一人ひとりが、熱中症予防の正しい知識を持ち、自分の体調の変化に気をつけるとともに、周囲の人にも気を配り、予防を呼びかけ合って、熱中症による健康被害を防ぎましょう。

◆平成27年度 苦情・要望受付状況の報告◆

平成27年度は下記のような苦情・要望を頂きました。当法人では、ご利用者の方やご家族の方々が常に気持ちよくご利用いただけるように、サービスの向上に努めています。今後も提供するサービスに関してのご意見やご要望、苦情等ございましたら、各部署の苦情受付担当者や第三者委員にお気軽にお申し出ください。

27年度 苦情・要望受付状況

特 養	件数：0件	訪問介護	件数：5件
短期入所	件数：3件		要望：ヘルパーがトイレ掃除を行った際、水を流すバーを戻し忘れたために長時間水が出ていたので弁償してほしい。また、他にも電気や換気扇を消し忘れていた事があったので注意してほしい。
	要望：サービス利用後の記録を見ると、入浴している日に血压の記載がない事がある。入浴前に血压を測ることは大切なことだと思うので必ず測定して記入してほしい。また、入浴後の保湿クリームを持って行っているはずだが足が乾燥している。忘れずに保湿クリームを塗ってほしい。	対応：これまで高血圧などの疾患がない方については、入浴前の血压測定は実施していなかったが、必ず血压測定をして記入する様に職員に徹底しました。また、保湿クリームの件については、ご家族からの申し送り事項がユニットの職員まで伝達されていないことがあったので、確実に伝達されるよう体制の見直しを行いました。	要望：電気等の消し忘れについては、ヘルパー全員に注意喚起を行い、今後このような事がないよう周知徹底しました。水道の件については、余分にかかった水道代をお支払いさせて頂いたうえで、謝罪をして承を得ました。
通所介護	件数：16件	居宅介護 支援	件数：4件
	要望：介助（オムツ交換）が終わった後に、いつもならタオルケットや布団を掛けてくれていたのに、何も掛けずになってしまった。きちんと対応してほしい。	対応：職員に確認すると忘れていたとの事なので、声掛けや介助の際の段取りを確実にするよう厳しく注意し、そのことをご利用者本人にお伝えし謝罪しました。	要望：住宅改修を依頼して、浴室の手すりを取り付けもらったが、設計図と違った位置に取り付けられており、使い勝手が悪いので直して欲しい。
		ケアハウス	件数：2件
			要望：大浴場の入浴に関して、他人の迷惑になるような行為をされる方がいるので注意して改めさせてほしい。
			対応：入浴時、どのような行為が他のご利用者へ迷惑になるか説明し、そのような行為をしないよう改めて頂きました。

*件数は27年度中の受付件数、要望と対応は各部署で1件ずつ記載しています。